

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGPLAN EXPERTISECENTRUM B.V. TE DOETINCHEM

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: "Zorgplan Expertisecentrum": Zorgplan Expertisecentrum B.V., KvK 69347441. En onder "Contractspartner": de partij met wie Zorgplan Expertisecentrum een overeenkomst aangaat. Zorgplan Expertisecentrum en Contractspartner zullen hierna ook "Partijen" worden genoemd.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met, aanbiedingen van en verleende of te verlenen diensten door of namens Zorgplan Expertisecentrum die als opdrachtnemer optreedt.
- 1.3 Een overeenkomst is tot stand gekomen indien de Contractspartner de door Zorgplan Expertisecentrum opgestelde opdrachtbevestiging ondertekent, aan Zorgplan Expertisecentrum retour heeft gezonden en Zorgplan Expertisecentrum de ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Contractspartner aan Zorgplan Expertisecentrum verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 1.4 De Contractspartner wordt geacht afstand te hebben gedaan van zijn recht om zich te beroepen op eigen algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien een wijziging van omstandigheden optreedt in vergelijkingen met de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen Zorgplan Expertisecentrum en de Contractspartner, waardoor een wijziging van de contractinhoud wordt gerechtvaardigd, is Zorgplan Expertisecentrum gerechtigd om haar verbintenissen ingevolge het contract te herzien, mits daarvan schriftelijk mededeling wordt gedaan aan de Contractspartner. De voorgestelde wijziging van de verbintenissen van Zorgplan Expertisecentrum wordt geacht door de Contractspartner te zijn aanvaard, tenzij deze binnen tien werkdagen na verzending van het wijzigingsvoorstel door Zorgplan Expertisecentrum schriftelijk aan Zorgplan Expertisecentrum heeft kenbaar gemaakt met die wijzigingen niet akkoord te gaan, kan Zorgplan Expertisecentrum besluiten de voorgestelde wijzigingen niet door te voeren danwel de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTSPARTNER

- 2.1 Contractspartner is gehouden om alle gegevens en bescheiden, welke Zorgplan Expertisecentrum overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 2.2 Contractspartner staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Zorgplan Expertisecentrum ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 2.3 Indien en voor zover Contractspartner zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Overeenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde tijd c.q. voor de duur van de opdracht, tenzij partijen anders overeenkomen. De overeenkomst tussen Zorgplan Expertisecentrum en Contractspartner eindigt, na ommekeer van de overeengekomen termijn c.q. na voltooiing van de opdracht.
- 3.2 Zorgplan Expertisecentrum bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de overeenkomst uitgevoerd wordt.
- 3.3 Zorgplan Expertisecentrum kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Contractspartner in rekening brengen, dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Contractspartner hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 4: OVERMACHT, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 4.1 Bij niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door Zorgplan Expertisecentrum van een of meer verbintenissen uit de overeenkomst met de Contractspartner, tengevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Zorgplan Expertisecentrum alsnog in staat is om die verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.
- 4.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Zorgplan Expertisecentrum onafhankelijk en/of onvoorziene omstandigheid waardoor naar het redelijke oordeel van Zorgplan Expertisecentrum nakoming van de overeenkomst – al dan niet tijdelijk – niet mogelijk is. Als voorbeelden hiervan kunnen genoemd worden: storingen aan het telefoonnet, falende apparatuur, ziekte van medewerkers van Zorgplan Expertisecentrum, brand, overstroming, diefstal, wanprestaties van derden en andere calamiteiten.
- 4.3 Zorgplan Expertisecentrum staat ervoor in dat zij ten behoeve van zichzelf en/of in het kader van de overeenkomst door haar ingeschakelde derden een adequate aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten bij een betrouwbare verzekeraar, zulks ter dekking van eventuele voor Zorgplan Expertisecentrum ontstane aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van de opdracht. Elke aansprakelijkheid van Zorgplan Expertisecentrum is beperkt tot het bedrag waarop de door Zorgplan Expertisecentrum afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft en de door de verzekeringsmaatschappij wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat Zorgplan Expertisecentrum in verband met die verzekering draagt.
- 4.4 Indien Zorgplan Expertisecentrum een adequate verzekering heeft afgesloten, maar de verzekeraar desondanks niet tot uitkering overgaat, wordt de omvang van de aansprakelijkheid in die zin beperkt, dat de hoogte van de in dat geval door Zorgplan Expertisecentrum zelf te dragen schade niet meer bedraagt dan een maximum van het bedrag dat de Contractspartner uit hoofde van de met Zorgplan Expertisecentrum afgesloten overeenkomst aan Zorgplan Expertisecentrum verschuldigd is.
- 4.5 Indien een fout wordt gemaakt doordat Contractspartner aan Zorgplan Expertisecentrum onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Zorgplan Expertisecentrum voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Ingeval derden daardoor schade lijden, vrijwaart Contractspartner Zorgplan Expertisecentrum daarvoor.
- 4.6 Zorgplan Expertisecentrum is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van Contractspartner, diens personeel of (andere) ingeschakelde derden in het kader van de opdracht of daarmee samenhangende diensten, behoudens in geval van (eigen) opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zorgplan Expertisecentrum. Zorgplan Expertisecentrum is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met werkzaamheden die Zorgplan Expertisecentrum als "Verwerker" – zoals genoemd in artikel 6.2 – heeft verricht of heeft doen verrichten. Contractspartner zal Zorgplan Expertisecentrum vrijwaren voor de in dit artikelid genoemde schade, een door de daartoe bevoegde instantie(s) opgelegde boete daaronder begrepen.
- 4.7 Zorgplan Expertisecentrum heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover Zorgplan Expertisecentrum verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de door Contractspartner, geleden schade, die schade voor zover mogelijk ongedaan te maken op een volgens haar passende wijze. Contractspartner zal Zorgplan Expertisecentrum daartoe te allen tijde in de gelegenheid stellen.

ARTIKEL 5: ANNULERINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Annuleringsvoorwaarden trainingen met individuele inschrijving

Voor deze trainingen geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze trainingen zijn alleen schriftelijk te annuleren. Hiervoor hanteert Zorgplan Expertisecentrum de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Tot een maand voor aanvang van de training is annulering kosteloos.
- b. Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de verschuldigde kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- c. Wanneer annulering plaatsvindt binnen 14 dagen voor het begin van de training is het volledige bedrag verschuldigd.
- d. Wanneer de deelnemer op de trainingsdag niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering en is het volledige bedrag verschuldigd.
- e. Bij verhindering kan de deelnemer, in overleg met Zorgplan Expertisecentrum, een vervangende deelnemer afvaardigen.
- f. Bij verhindering tijdens de training blijft het volledige bedrag verschuldigd en vervallen de verzuimde uren.
- g. Doorschuiven naar een volgende training is mogelijk mits een termijn van 14 dagen voor de eerste trainingsdatum van de training waarvoor de deelnemer zich in eerste instantie had opgegeven, in acht is genomen. Hiervoor brengt Zorgplan Expertisecentrum Contractspartner € 50,- administratiekosten in rekening.
- h. Bij onvoldoende aanmeldingen houdt Zorgplan Expertisecentrum zich het recht voor een training te annuleren. In dat geval informeert Zorgplan Expertisecentrum Contractpartner minimaal 10 dagen voor het begin van de training. Annuleren door Zorgplan Expertisecentrum in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot 100% teruggave van de door Contractspartner betaalde kosten binnen 14 dagen na annulering.

- 5.2 Annuleringsvoorwaarden in company (groeps)trainingen

Hiervoor hanteert Zorgplan Expertisecentrum de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Na ondertekening van de offerte worden bij annulering door Contractspartner de volledige kosten in rekening gebracht.
- b. Mocht in de planning een verandering moeten plaatsvinden dan kan dat kosteloos in overleg met Zorgplan Expertisecentrum en binnen haar mogelijkheden, tot 4 weken voor de oorspronkelijk geplande datum van aanvang van de training.

- 5.3 Annuleringsvoorwaarden e-learningcursussen

Bij aankoop van een e-learningcursus geldt geen annuleringsmogelijkheid.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 6.1 Zorgplan Expertisecentrum zal zich houden aan de geldende privacywetgeving en verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. De verstrekte gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij daarvoor een wettelijke (langere) bewaarplicht geldt. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Zorgplan Expertisecentrum betrokken raakt in een civiele, strafrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn. Zorgplan Expertisecentrum zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar

ingeschakelde derden.

- 6.2 Indien de Contractspartner Zorgplan Expertisecentrum opdracht verstrekt tot verwerking van persoonsgegevens geldt de Contractspartner daarbij als "Verwerkingsverantwoordelijke" en Zorgplan Expertisecentrum als "Verwerker" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1 Zorgplan Expertisecentrum behoudt zich als volledig rechthebbende de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele eigendomswetgeving, de Auteurswet, het Benelux verdrag intellectuele eigendom en octrooiwetgeving daaronder begrepen. Alle rechten, daaronder begrepen de auteursrechten op alle door Zorgplan Expertisecentrum ter beschikking gestelde stukken, zoals offertes, voorstellen, rapporten, adviezen, ontwerpen, en cursusmaterialen, blijven te allen tijde bij Zorgplan Expertisecentrum rusten. Het is Contractspartner slechts toegestaan om in het kader van de nakoming van de overeenkomst van de rechten als voornoemd gebruik te maken.
- 8.2 Het is Contractspartner uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid van dit artikel genoemde stukken, al dan niet met inschakeling van derden te veelevoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 8.3 Het is Contractspartner niet toegestaan om de in het eerste lid van dit artikel genoemde stukken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter uitvoering van de overeenkomst met Zorgplan Expertisecentrum en anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Zorgplan Expertisecentrum.
- 8.4 Zorgplan Expertisecentrum heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Contractspartner ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 9: HONORARIUM

- 9.1 Het honorarium van Zorgplan Expertisecentrum, zonodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt periodiek aan Contractspartner in rekening gebracht, tenzij Zorgplan Expertisecentrum en Contractspartner hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Zorgplan Expertisecentrum aan Contractspartner verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 9.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Zorgplan Expertisecentrum gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Zorgplan Expertisecentrum en Contractspartner hierover andere afspraken hebben gemaakt.

ARTIKEL 10: BETALING

- 10.1 Betaling door Contractspartner dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de vervalddag. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van storting ten gunste van een door Zorgplan Expertisecentrum aan te wijzen bankrekening.
- 10.2 Indien Contractspartner niet binnen de hierboven genoemde termijn heeft betaald, is Zorgplan Expertisecentrum gerechtigd, nadat zij Contractspartner tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder een nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Zorgplan Expertisecentrum, vanaf de vervalddag Contractspartner de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening.
- 10.3 Alle in redelijkheid gemaakte buitenrechtelijke (incasso-)kosten, die Zorgplan Expertisecentrum maakt als gevolg van niet nakoming door Contractspartner van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Contractspartner. Deze kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het door Zorgplan Expertisecentrum in rekening gebrachte honorarium.
- 10.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Contractspartner naar het oordeel van Zorgplan Expertisecentrum daartoe aanleiding geeft, is Zorgplan Expertisecentrum gerechtigd van Contractspartner te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Zorgplan Expertisecentrum te bepalen vorm. Indien Contractspartner nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Zorgplan Expertisecentrum gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Contractspartner Zorgplan Expertisecentrum uit welke hoofde dan ook verschuldigd, direct opeisbaar.
- 10.5 Zorgplan Expertisecentrum is gerechtigd om ter dekking van variabele kosten aan Contractspartner een redelijk voorschot te vragen waaruit Zorgplan Expertisecentrum in het voorkomende geval haar vordering zal voldoen. Over het voorschot is geen rente verschuldigd.

ARTIKEL 11: RECLAMES

- 11.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de voltooiing van de opdracht en/of de verzenddatum van de factuur, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek aan Zorgplan Expertisecentrum kenbaar te worden gemaakt.
- 11.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Contractspartner niet op.
- 11.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Zorgplan Expertisecentrum de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Contractspartner reeds betaalde honorarium.
- 11.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Zorgplan Expertisecentrum daardoor gevallen, integraal voor rekening van Contractspartner.

ARTIKEL 12: TERMIJNEN

- 12.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen, indien dit uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen.
- 12.2 De overeenkomst kan – tenzij uitvoering onmiskenbaar blijvend onmogelijk is, door Contractspartner niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Zorgplan Expertisecentrum de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen termijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn welke tenminste 30 dagen bedraagt. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

ARTIKEL 13: BEEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 13.1 Een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd c.q. voor de duur van de opdracht eindigt van rechtswege na ommekomst van die tijd c.q. de voltooiing van de opdracht.
- 13.2 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd c.q. duur van de opdracht, is niet toegestaan, behoudens de annuleringsmogelijkheden als omschreven in artikel 5.
- 13.3 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 13.4 Zorgplan Expertisecentrum kan de verbintenissen uit overeenkomst opschorten ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval:
- van wanprestatie of toerekenbare tekortkoming van Contractspartner, tenzij deze binnen 7 werkdagen na de ingebrekestelling door Zorgplan Expertisecentrum alsnog de verplichting jegens Zorgplan Expertisecentrum correct is nagekomen;
 - van overmacht aan de zijde van Zorgplan Expertisecentrum;
 - van faillissement of surseance van betaling van Contractspartner, of indien op (een deel van het vermogen van Contractspartner) beslag wordt gelegd.
- In dat geval zullen alle openstaande vorderingen van Zorgplan Expertisecentrum onmiddellijk opeisbaar zijn, terwijl Zorgplan Expertisecentrum alsdan het recht heeft om alle voor Contractspartner bestemde uitkomsten van de opdracht of gegevens gerelateerd aan de opdracht, onder zich te houden of te verkopen ter voldoening van het nog aan Zorgplan Expertisecentrum verschuldigde, onverminderd alle rechten van Zorgplan Expertisecentrum vergoeding van verdere kosten, schade en interesten.

ARTIKEL 14: VERVALDATUM

- 14.1 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Contractspartner, uit welke hoofde ook, jegens Zorgplan Expertisecentrum in verband met het verrichten van werkzaamheden van Zorgplan Expertisecentrum, in ieder geval na één jaar na de datum waarop de dienstverlening van Zorgplan Expertisecentrum aan Contractspartij is afgerond c.q. voltooid.

ARTIKEL 15: RECHTSKEUZE EN JURISDICTIE

- 15.1 Op alle overeenkomsten van Zorgplan Expertisecentrum en Contractspartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Zorgplan Expertisecentrum en Contractspartner, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waarin Zorgplan Expertisecentrum haar woonplaats heeft.
- 15.3 Voorafgaand aan het bepaalde in het vorige lid zullen Zorgplan Expertisecentrum en Contractspartner zich inspannen om een geschil in goed overleg op te lossen, mogelijk met inschakeling van een (onafhankelijk) mediator of vertrouwenspersoon.